



ETERNITY

SERVICIOS ETERNITY ONLINE

VIDEOCONFERENCE CENTER
CONTACT CENTER WEBRTC
CIBERSEGURIDAD



www.eternity.online



ETERNITY

MANUAL DE
USUARIO
VIDEOCONFERENCE
CENTER
PROFESIONAL



ETERNITY

1.- Características técnicas

El sistema Videoconference Center es un sistema de videoconferencia mediante un protocolo llamando WebRTC que permite que se puedan conectar y hacer videoconferencia desde cualquier lado mediante navegador en el ordenador y mediante aplicaciones móviles.

Las necesidades técnicas por tanto son accesibles para cualquier usuario. Se debe de disponer de una de las siguientes opciones:

- Ordenador con un navegador Google Chrome o Mozilla Firefox o Microsoft Edge Cromium (no funciona correctamente ni en Edge, Internet Explorer o Safari)
 - o Es necesario que el ordenador disponga de cámara y es aconsejable que se tengan cascos y micrófono para optimizar el audio. Todos compatibles con el sistema.
 - o Hw mínimo: Procesador i3, 4GB RAM.
 - o Hw recomendable: Procesador i7, 8-16GB RAM
- Móvil Android o Apple con sistema operativo actualizado (Android superior a 8)
 - o Es recomendable que también se dispongan de cascos con micrófono para poder optimizar el audio.
- Redes: Es necesario tener un ancho de banda mínimo para poder ejecutar la videoconferencia con una calidad adecuada. Estos requisitos son:
 - o Mínimos: 3 MB Simétricos
 - o Recomendados: 100MB simétricos

2.- Acceso a Videoconferencia

Los usuarios podrán acceder a la videoconferencia mediante una URL (dirección web) que deberán introducir en el navegador Google Chrome o Mozilla Firefox para poder acceder a la sala de videoconferencia, o mediante un usuario y contraseña.

Dicha URL será facilitada por el Ayuntamiento o por el trabajador que inicie la reunión, previa a ésta. A diferencia del Videoconference Center básico, la URL cambia cada vez que se abre la sala, por lo que hay que tener un especial cuidado con que no se agote el tiempo de la sesión, al igual que saber que la URL sólo tendrá uso una vez.

Al entrar en la sala, es posible que se pida una contraseña, si así el administrador lo desea. En ese caso, deberá introducirse la contraseña que se facilite para poder acceder a la sala.



ETERNITY

Si el acceso se realiza a través de móvil, cuando se entra en la sala, aparecerá un mensaje de que es necesario descargarse una aplicación Móvil de Eternity para ejecutar la videoconferencia satisfactoriamente. Con descargar la aplicación desde Google Play o Play Store, la sala funcionará y se ejecutará la videoconferencia sin problema.

Para el caso del acceso Web por ordenador, no es necesaria la instalación de ninguna aplicación.

Es importante que cuando se acceda, se de al mensaje de “Permitir” el acceso al micrófono y a la cámara por parte de la videoconferencia para que se pueda interactuar con el monitor en caso de que sea necesario

3.- Usuario registrado

Para que el acceso sea mediante usuario y contraseña, el administrador debe de enviarte un mail desde la aplicación del tipo:

Le invitamos a acceder a nuestra plataforma de videoconferencia.

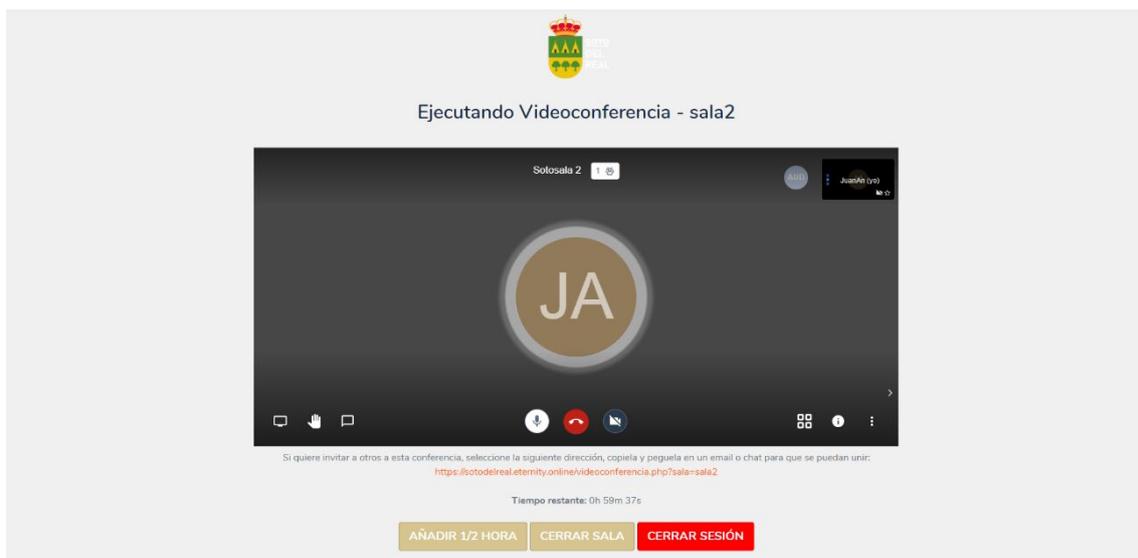
Por favor, necesitamos que acceda [haciendo click AQUÍ](#) para poder registrar su consentimiento y establecer su contraseña. Si no desea que conservemos su datos, también podrá desde esta misma pantalla eliminarlos de nuestro sistema.

Reciba un cordial saludo.

Una vez se pincha el link, se redirige a la página principal, donde le indica que genere una contraseña y que acepte las políticas de privacidad para el cumplimiento de la RGPD.

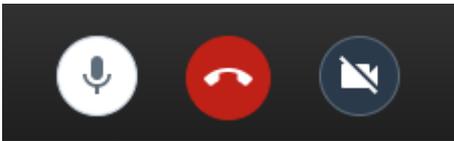
En cuanto el administrador active el usuario, ya podrá acceder con el usuario (dirección de mail) y la contraseña que haya establecido en el proceso.

4.- Funcionamiento de Sala



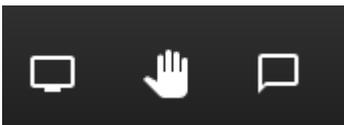
Una vez que se accede a la sala, el usuario visualizará una sala como la que aparece en la imagen.

Las funcionalidades de la aplicación serían las siguientes:



Estos tres botones lo que realizan son las siguientes acciones:

- 1.- Activa / Desactiva micrófono: Por defecto aparecerá desactivado y así debería de mantenerse salvo cuando se quiera comunicar con el profesor.
- 2.- Apagar la videoconferencia y salir de la sala
- 3.- Activa / Desactiva la cámara: Por defecto aparecerá desactivada.



- 1.- Compartir pantalla: Se puede compartir la pantalla completa, una pestaña de Google Chrome o una aplicación.
- 2.- Levantar la mano: Cuando alguien quiera intervenir y hablar, pulsando el icono de la mano, alarmará al monitor para saber que quiere decir algo, y será el monitor quien le de la palabra para que intervenga
- 3.- Chat: se puede chatear con todos los participantes de la sala. Al iniciar el chat por primera vez, hay que poner el nombre con el que se identifica el usuario dentro del chat.



Este icono permite cambiar el formato de la imagen de la sala, pantalla grande de quien habla y pequeñas del resto de usuarios, o pantalla divididas donde se visualiza el usuario y el interlocutor con el mismo tamaño.



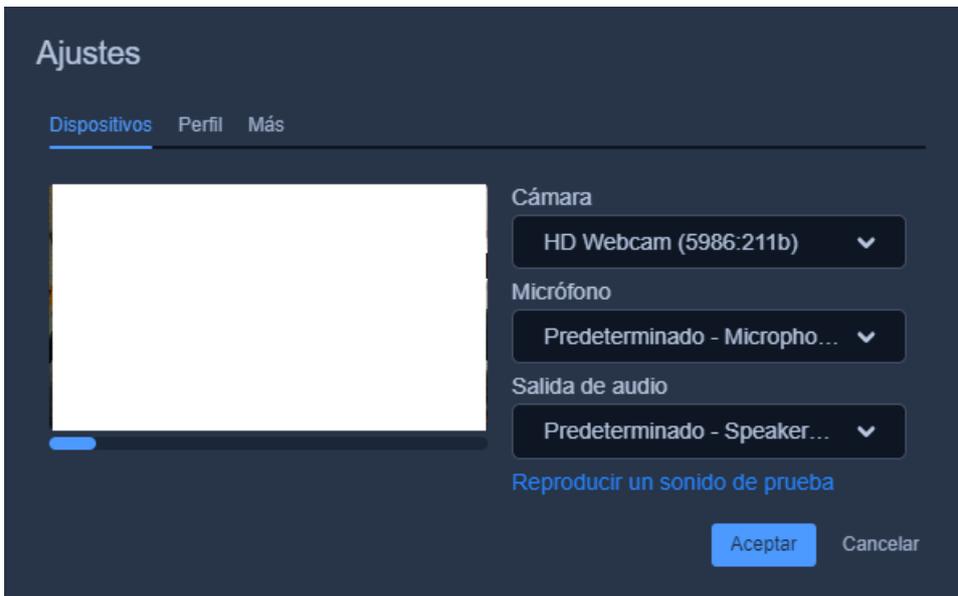
Este icono es el icono de Ajustes. Cuando se pulsa se despliega el siguiente menú:



De este menú, lo importante son dos de los botones.

Ver pantalla completa. La sala aparece en pantalla completa, y al maximizarse la imagen, pues se ve mucho mejor. Para salir de la pantalla completa, basta con pulsar escape en el teclado del ordenador o entrando en el menú y volviendo a pulsar la opción tanto en el ordenador como en el móvil.

El menú ajustes te lleva a la siguiente pantalla:



Es la pantalla donde se podrá configurar la cámara, el micrófono y el altavoz o los auriculares. Este menú es importante para poder comprobar que la cámara y los



ETERNITY

auriculares y micrófono son los que tenemos conectados y no los predeterminados, aunque a veces pueda coincidir.